




INSTRUMEN

UJI PUBLIK SOP PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
DIREKTORAT JENDERAL GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
BISNIS DAN PARIWISATA**

UJI PUBLIK SOP PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

Nama Responden : *Basimur*
Umur : *51 Tahun*
Jenis Kelamin : *Pria*
Instansi : *PAK Bspas*
Jabatan : *FU*
Kata/Kota : *DEPOK*
Pendidikan Terakhir : *S1*

Depok, 18 Februari 2020

(.....)

UJI PUBLIK SOP PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

No	Jenis SOP	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
a.	Standar Pelayanan Pelatihan					
	1)	Pemanggilan peserta	peningkatan kompetensi PTK	✓		
	2)	Penyiapan alat/bahan ajar	peningkatan kompetensi PTK	✓		
	3)	Pengelolaan laboratorium/bengkel/fasilitas lainnya	praktek	✓		
b.	Standar Pelayanan Sarana Prasarana					
	1)	Pengelolaan kebersihan taman		✓		
	2)	Pengelolaan kebersihan wisma dan kantor		✓		
	3)	Pemeliharaan sarana dan prasarana		✓		
c.	Standar Pelayanan Perpustakaan					
	1)	Peminjaman dan pengembalian buku		✓		
d.	Standar pelayanan Kerjasama Antar Lembaga (KAL)					
	1)	Penyusunan bahan Kerjasama Antar Lembaga (KAL)		✓		